

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zasady Ogólne

Praktyka Lekarska - Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Turak-Supińska z siedzibą w Gdyni przy ul. mjr. Henryka Sucharskiego 3 A lok.1,, 81-157 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem REGON: 191289541, NIP: 9570068815

Pacjent – osoba fizyczna, która została objęta opieką zdrowotną, konsultacją lekarską, diagnozą, na rzecz której świadczone są usługi medyczne lub podejmowany jest proces leczenia.

Kto jest administratorem (ADO) moich danych osobowych?

Jeżeli jest Pan(i) naszym Pacjentem, administratorem Pana/Pani danych jest Praktyka Lekarska

Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Praktykę Lekarską mogą Państwo skontaktować się pod adresem e-mail: gabinet@asmed-clinic, korespondencyjnie pisząc na adres ul. mjr. Henryka Sucharskiego 3 A, 81-157 Gdynia, bądź osobiście w siedzibie Praktyki Lekarskiej.

W jaki sposób Praktyka Lekarska pozyskuje moje dane?

Co do zasady Praktyka Lekarska uzyskuje dane o Pacjencie od samego Pacjenta. W wyjątkowych przypadkach możemy pozyskać Pana/Pani dane od innych osób (np. innego podmiotu leczniczego), ale zawsze za Państwa wiedzą i zgodą.

Jakiego rodzaju dane osobowe Praktyka Lekarska gromadzi na mój temat?

W pierwszej kolejności uzyskujemy od Pana/Pani zestaw danych identyfikacyjnych takich jak: imię i nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia oraz adres zamieszkania. Możemy zwrócić się do Państwa także o podanie danych kontaktowych takich jak: adres e-mail czy numer telefonu, które nie są nam niezbędne do objęcia Państwa opieką, ale ułatwiają kontakt i umożliwiają potwierdzenie rezerwacji bądź odwołanie terminu konsultacji lekarskiej, przypomnienie o konsultacji czy poinformowanie o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu. Podczas świadczenia usług medycznych tworzymy Państwa dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności są tam informacje o Pana/Pani aktualnym stanie zdrowia czy przebytych chorobach. Zbieramy te informacje, gdyż jest to niezbędne do postawienia diagnozy.

Do wysyłki komunikacji marketingowej potrzebujemy natomiast Państwa adresu e-mail lub numeru telefonu — zgoda na komunikację w celach marketingowych nie jest obowiązkowa, ale zachęcamy do jej udzielenia. Przygotowując materiały marketingowe korzystamy jedynie z Państwa podstawowych danych identyfikacyjnych (imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, wiek, miejscowość). Zapewniamy jednak, że nie sięgamy do Państwa dokumentacji medycznej, do której dostęp jest ograniczony tylko do upoważnionego personelu medycznego.

W jakim celu przetwarzane są moje dane osobowe?

Oprócz wspomnianych powyżej celów identyfikacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 ustawy o prawach pacjenta), prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta) i marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 Prawa telekomunikacyjnego w zw. z art. 10 ust. 2) możemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu realizacji obowiązków ciążących na nas z mocy przepisów. Jednym z takich obowiązków jest prowadzenie ksiąg rachunkowych i wywiązywanie się z naszych zobowiązań podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości). Ze wszelkich miar staramy się unikać sytuacji, które mogłyby doprowadzić do sporu z naszymi Pacjentami, ale gdyby spór taki jednak się zdarzył, będziemy przetwarzać Państwa dane zgodnie z naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO).

Komu przekazywane są moje dane osobowe?

Jako podmiot leczniczy w najwyższym stopniu dbamy o poufność Państwa danych osobowych. Dane te mogą być przekazywane innym odbiorcom jedynie w ściśle określonych sytuacjach, zapewniających bezpieczeństwo ich przetwarzania, tj.:

- innym podmiotom leczniczemu współpracującym z Praktyką Lekarską w celu zapewnienia ciągłości świadczeń czy podzlecenia wykonania np. określonych badań;
- dostawcom usług zaopatrujących Praktykę Lekarską w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające udzielanie przez nas świadczeń oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym);
- dostawcom usług prawnych i doradczych.

Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?

Nie, Państwa dane nie będą przekazywane poza Unię Europejską.

Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?

Jeżeli jest Pan(i) Pacjentem Praktyki Lekarskiej i utworzyliśmy Pana/Pani dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Niezależnie od powyższego, przechowujemy Pana/ Pani dane przez okres przedawnienia roszczeń — zarówno tych, które mogłyby przysługiwać Państwu wobec Praktyki Lekarskiej, jak i Praktyki Lekarskiej wobec Państwa — wynikający z przepisów Kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Natomiast Państwa dane przetwarzane będą w celach marketingowych — o ile wyrazili Państwo na takie przetwarzanie zgodę — do czasu cofnięcia zgody. Po upływie wyżej wymienionych okresów Państwa dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?

Korzystanie z usług Praktyki Lekarskiej jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości Pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Państwa danych. Jeżeli natomiast podają nam Państwo swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności — ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymają Państwo od nas potwierdzenia wizyty.

Jakie mam prawa?

Praktyka Lekarska, jako administrator Państwa danych, zapewnia Państwu prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Mogą Państwo także skorzystać z uprawnienia do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych. W celu skorzystania z któregośkolwiek z tych uprawnień należy skontaktować się z Praktyką Lekarską w sposób opisany na wstępie, a więc mailowo, pisemnie lub osobiście. Ponadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.